

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN II.)
Elmélettől a gyakorlatig az egészségügyi minőségbiztosításban és –
fejlesztésben

(2002. május 9-10.)
Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza
(Debrecen, Thomas Mann u. 49.)

A Debreceni Egyetem, Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskolája (NI), az Európai Minőségügyi Szervezet (*European Organization for Quality*) Magyar Nemzeti Bizottságával (EOQ MNB) közösen 2001. június 7-8-án rendezte meg első egészségügyi minőségügyi konferenciáját a Debreceni Akadémiai Bizottság székházában „**Elmélettől a gyakorlatig az egészségügyi minőségbiztosításban és - fejlesztésben**” címmel.

A konferencia szervesen kapcsolódott a **Debreceni Egyetem Népegészségügyi Iskola** (DENI) 2001-ben akkreditált *Egészségügyi minőségbiztosítási és minőségfejlesztési szakának* stratégiai tervéhez, amely szerint az oktatás és továbbképzés meghatározó tényező a magyarországi egészségügyi ellátás minőségének javításában.

A **Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN)** konferenciasorozattal fórumot kívántunk teremteni az egészségügyi minőségbiztosítás és minőségfejlesztés koncepcionális és gyakorlati elképzeléseinek, továbbá az elért eredmények megismertetésére. Terveink szerint a **Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napokat (DEMIN)** évente rendezzük meg, és W. Edwards **Deming** folyamatos minőségfejlesztés elvét követve, a rendezvény színvonalát, kisugárzását, és az egészségügyre gyakorolt hatását évről-évre szeretnénk fejleszteni.

Az akkori tervből mára már valóság lett, és elérkeztünk a **Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok** második konferenciájához.

A konferencia témáinak kiválasztásánál most is figyelembe vettük a magyarországi egészségügyi minőségbiztosítás aktuális problémáit és speciális igényeit.

Ennek érdekében az egészségügyi minőségmenedzsment aktuális kérdésein kívül olyan egészségügyi témákat vettünk be a konferencia főtémái közé, amelyeknek közvetlen gyakorlati jelentőségük van a gyógyító-megelőző és a gondozási szolgáltatások szakmai

színvonalának, a magyarországi mortalitási, morbiditási és az életminőséggel kapcsolatos eredmények fejlesztésében, javításában.

- ISO az egészségügyben
- Minőségirányítási rendszerépítés – tapasztalatok
- Sürgősségi betegellátás minőségbiztosítása, betegutak
- Bizonyítékon alapuló egészségpolitika, orvoslás, ápolás, klinikai audit
- Alkalmazott minőségfejlesztő módszerek
- Az ÁNTSZ szerepe a minőségbiztosításban
- A kardiovaszkuláris betegségek minőségbiztosítása
- Minőségügyi tervek, standardon alapuló minőségbiztosítás

Bízunk abban, hogy a minőségmenedzsmenttel foglalkozó, illetve az egészségügy különböző területein dolgozó szakemberek közös meghívásával sikerül elérni, hogy a minőségkultúra az egészségügyi ellátás szerves részévé váljon.

Reméljük, hogy a beküldött előadások alapján készült írásos kiadványunk is hozzájárul az egészségügy minőségének fejlődéséhez.

Megfelelő érdeklődés esetén lehetőséget teremtünk arra is, hogy a konferencián elhangzott előadások a DENI továbbképző tanfolyamjain részletesebb ismertetésre, megbeszélésre kerüljenek.

**A konferencia programja
Szekciók beosztása**

Dátum	Időpont	FÖLDSZINTI TEREM		EMELETI TEREM
Május 9	10.00-10.15	Megnyitó		
Május 9	10.15-12.30	PLENÁRIS ISO az egészségügyben		
EBÉD 12.45-13.30				
Május 9.	13.30-15.30	SZEKCIÓ A-1-1 Minőségügyi rendszerépítés- tapasztalatok	13.30-15.30	SZEKCIÓ B-1-1 Sürgősségi betegellátás minőségbiztosítása, betegutak
SZÜNET				
Május 9.	15.45-18.00	SZEKCIÓ A-1-2 Bizonyítékon alapuló egészségpolitika, orvoslás, ápolás. Klinikai audit	15.45-18.00	SZEKCIÓ B-1-2 Alkalmazott minőségfejlesztő módszerek
19.30 FOGADÁS (DAB SZÉKHÁZ)				
Május 10.	10.00-12.30	SZEKCIÓ A-2-1 ÁNTSZ szerepe a minőségbiztosításban	10.00-12.00	SZEKCIÓ B-2-1 Kardiovaszkuláris betegségek minőségbiztosítása
EBÉD 12.30-13.00				
Május 10.	13.00-15.00	PLENÁRIS Minőségügyi tervek, standardokon alapuló minőségbiztosítás		
Május 10	15.00-15.15	Plenáris KONFERENCIA ZÁRÁSA		

A konferencia programja Előadások beosztása

Május 9. (csütörtök)

10.00 –10-15 MEGNYITÓ

PLENÁRIS (FÖLDSZINTI TEREM)

ISO az egészségügyben

Szekcióvezető: Szy Ildikó

10.15-10.30: Dr. Tar József , Tarr Judit (ISO 9000 Fórum, Dunaújváros):

Érvek – ellenérvek az ISO 9000 szabvány alkalmazásával kapcsolatban: az ISO 9000 Fórum 2002. február 27-i vitafórumának rezüméje.

10.30-10-45: Balázs György (SGS Hungária Kft., Budapest):

ISO 9000: 2000 szabványok jelentősége az egészségügy minőségfejlesztésében a tanúsító szemszögéből.

10.45-11.00: Gergely István (TÜV Rheinland Euroqua, Budapest):

Hol van az auditor/ tanúsító auditor helye az egészségügyben?

11.00-11.15: Dr. Palkonyay Gábor (Szent Lázár Megyei Kórház, Salgótarján):

Nehézségek a magyar kórházakban minőségbiztosítási kérdéskörében. Észrevételek a perifériáról.

11.15-11.30: Dr. Hársfalvi Jolán (DE OEC KBMPI, Debrecen):

Minőségirányítás orvos-diagnosztikai laboratóriumban.

11.30-11.45: Becskeházi András (Jósa András Kórház, Nyíregyháza):

Nyerhet-e a gyógyszerellátás az ISO 9000 alkalmazásával?

11.45-12.00: Dr. Gódegy Sándor (DE OEC Népegészségügy Iskola, Debrecen):

Klinikai audit az ISO 9000: 2000 minőségügyi rendszerben.

12.15 HOZZÁSZÓLÁS - MEGBESZÉLÉS

EBÉD 12.45 -13.30

SZEKCIÓ A-1-1 (FÖLDSZINTI TEREM)

Minőségügyi rendszerépítés-tapasztalatok

Szekcióvezető: Tarr Judit

13.30-13.45: Dr. Hámori Zsolt, Kericsmaricsné Kövendi Ibolya, Keszler Terézia Zsuzsanna (Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Egészségügyi Alapellátási Intézménye, Nagykanizsa):

ISO 9001:2000 minőségirányítási rendszer bevezetésének és működtetésének tapasztalatai a Nagykanizsa városi alapellátási intézményben.

13.45-14.00: Dr. Havacs Ildikó, Dr. Vadász Mária (Szatmár-Beregi Kórház, Fehérgyarmat):

A vezetőségi átvizsgálás mint a stratégiaformálás eszköze a Szatmár-Beregi Kórházban.

14.00-14.15: Szalai Károly (TÜV Ausztria-Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft, Budapest):

Lehetséges segítségnyújtási utak a tanúsítóhely részéről a minőségügyi rendszer tanúsítását közvetlenül megelőző időszakban az egészségügyi intézmények részére. Tapasztalatok.

14.15-14.30: Dr. Hargitai Ferenc (Szent Borbála Kórház, Tatabánya):

A minőségügyi rendszer működéséből adódó tanulságos helyzetek a bevezetést követően a Tatabányai Szent György Kórház járóbeteg ellátásában.

14.30-14.45: Dr. Szabó László (Fejér Megyei Szent György Kórház; Székesfehérvár):

A legfontosabb megoldandó feladatok a MIR rendszer bevezetését követően a Székesfehérvári Szent György Kórház fekvőbeteg ellátásában a minőségmenedzsment rendszer működésének tükrében.

15.00. HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

Szünet 15.30-15.45

SZEKCIÓ B-1-1 (EMELETI TEREM)

Sürgősségi betegellátás minőségbiztosítása, betegutak

Szekcióvezető: Dr. Pikó Károly

13.30-13.45: Dr. Lázár László (Jósa András Kórház, Nyíregyháza):

Sürgősségi betegellátás minőségbiztosítása – betegutak optimalizálása az idegsebész szemszögéből.

13.45-14.00: Dr. Dicső Ferenc (Jósa András Kórház, Nyíregyháza):

A koraszülött ellátás minőségi kontrollja.

14.00-14.15: Dr. Göbl Gábor - Dr. Bálint Andrea (Országos Mentőszolgálat

Főigazgatósága, Budapest):

Minőségellenőrzés a prehospitalis sürgősségi ellátásban.

14.15-14.30: Dr. Molnár Andrea (Jósa András Kórház, Nyíregyháza):

Az intrahospitalis minőségi sürgősségi kontroll.

14.30-14.45: Dr. Pikó Károly (Magyar Sürgősségi Orvostani Társaság, Jósa András Kórház, Nyíregyháza):

A sürgősségi betegellátó lánc minőségügyi kontrollja.

14.45-15.00: Minya Tünde (Jósa András Kórház, Nyíregyháza):

Az ápolás minőségügyi kontrollja a Sürgősségi Betegellátó Osztályon.

15.15 HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

Szünet 15.30-15.45

SZEKCIÓ A-1-2 FÖLDSZINTI TEREM

Bizonyítékon alapuló egészségpolitika, orvoslás, ápolás. Klinikai audit

Szekcióvezető: Dr. Gődény Sándor

15.45-16.00: **Dr. Decsi Tamás** (Pécsi Tudományegyetem, Gyermekgyógyászati Klinika, Pécs):

EBM és a klinikai döntéshozatal.

16.00-16.15: **Dr. Tihanyi Mariann** (Zala Megyei Kórház, Zalaegerszeg):

Klinikai audit, mint a minőségfejlesztés egyik módszere.

16.15-16.30: **Dr. Kovács Katalin, Horváth Katalin Dr. Kósa István, Dr. Rudas László, Dr. Zöllei Éva** (SZTE ÁOK Minőségügyi Osztály, II. sz. Belgyógyászati Klinika és Kardiológiai Központ, Szeged):

Klinikai audittal nyert tapasztalatok egyetemi klinikákon I. rész. Az audit fogalma, célja, alapelvei

16.30-16.45: **Dr. Kovács Katalin, Horváth Katalin Dr. Kósa István, Dr. Rudas László, Dr. Zöllei Éva** (SZTE ÁOK Minőségügyi Osztály, II. sz. Belgyógyászati Klinika és Kardiológiai Központ, Szeged):

Klinikai audittal nyert tapasztalatok egyetemi klinikákon II. rész. Az acut coronária syndroma project.

16.45-17.00: **Betlehem József** (PTE Egészségügyi Főiskolai Kar Klinikai és Ápolástudományi Intézet, Pécs):

Bizonyítékokon alapuló ápolás oktatása.

17.10-17.15: **Balogh Zoltán** (Magyar Ápolási Egyesület, Budapest):

Szakmai irányelvfejlesztés a stroke betegek ápolásában.

17.15-17.30: **Jakabné Harcsa Erzsébet** (Pszichiátriai Szakkórház, Nagykálló):

Bizonyítékokon alapuló ápolás, ápolási standardok az ISO alapú minőségirányítási rendszerben.

17.45 HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

19.30 FOGADÁS

SZEKCIÓ B-1-2 (EMELETI TEREM)

Alkalmazott minőségfejlesztő módszerek

Szekcióvezető: Dr. Topár József

15.45-16.00: Dr. Takács Zoltán (Falck SOS Kft., Budapest):

Minőségügyi rendszer, mint „szervezetfejlesztő” tényező.

16.00-16.15: Katonai Zsolt (QUALIMED Kft., Debrecen):

QFD Minőségfunkció fejlesztés az egészségügyben.

16.15-16.30: Dr. Berényi Tamás (Fővárosi Önkormányzat Szent Imre Kórház, Budapest):

Benchmarking folyamat, mint módszer az egészségügyi ellátás új területének kiépítésében.

16.30-16.45: Dr. Tóth Zoltán (Baranya Megyei Kórház, Pécs):

Időhatékony, elektronikus kérdőívre alapozott munkatársi elégedettség értékelő rendszer a Baranya Megyei Kórházban: I. Az elektronikus kérdőíves módszer és felmérés, valamint az értékelés és korrekciós rendszer ismertetése.

16.45-17.00: Dr. Borosné Nagyváradai Zsuzsanna (Baranya Megyei Kórház, Pécs):

Időhatékony, elektronikus kérdőívre alapozott munkatársi elégedettség értékelő rendszer a Baranya Megyei Kórházban : II. Az értékelés eredményei.

17.00-17.15: Szódi Sándor (Minőségfejlesztési Központ – IMFA, Budapest):

Pályázati lehetőségek a IIASA-Shiba Dijon. Tájékoztató a Nemzeti Minőségi Díjról és az Európai Minőség Díjról.

17.30 HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

19.30 FOGADÁS

Május 10. (péntek)

SZEKCIÓ A-2-1 FÖLDSZINTI TEREM

ÁNTSZ szerepe a minőségbiztosításban

Szekcióvezető: Dr. Felmérai István

*10.00-10.15: Dr. Göttl Márta (ÁNTSZ-Országos Tisztiorvosi Hivatal, Budapest):
Minőségbiztosítás - Jogszabályi keretek.*

*10.15-10.30: Csurik Magda (ÁNTSZ – OKK ÁNTSZ OTH, Budapest):
Ápolási szakmai felügyeleti osztály tevékenysége a minőségfejlesztés tükrében.*

*10.30-10.45: Orvos Nagy Józsefné (Kátai Gábor Kórház, Karcag):
Az ápolási tervek gyakorlati alkalmazása a Népegészségügyi program célkitűzéseinek megvalósítása érdekében.*

*10.45-11.00: Dr. Felmérai István (ÁNTSZ-Országos Tisztiorvosi Hivatal, Budapest):
Az ÁNTSZ külső minőségügyi feladatai.*

*11.00-11.15: Dr. Homor Zsuzsa, Lengyelné Koczka Szilvia (ÁNTSZ Pest Megyei Intézete, Budapest):
Közigazgatási minőségbiztosítási – audit.*

*11.15-11.30: Dr. Legoza József (ÁNTSZ Hajdú-Bihar Megyei Intézete, Debrecen):
Minőségfejlesztés a tisztiorvosi szolgálatban.*

*11.30-11.45: Dr. Grosschmid Sándor (ÁNTSZ Komárom-Esztergom Megyei Intézete, Tatabánya):
A szervezetfejlesztés kritikus siketényezői az ÁNTSZ Megyei Intézetében.*

*11.45-12.00: Kovács Márta (Fodor József Országos Közegészségügyi Központ, Budapest):
Az ÁNTSZ vizsgáló laboratóriumokkal kapcsolatos minőségügyi kérdések.*

12.15 HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

EBÉD 12.30 - 13.00

SZEKCIÓ B-2-1 EMELETI TEREM

Kardiovaszkuláris betegségek minőségbiztosítása

Szekcióvezető: Dr. Édes István

10.00-10.15: Dr. Bedő Zoltán (Debreceni Városi Egészségügyi Szolgálat, Debrecen):
Stabil angina irányelve.

10.15-10.30: Dr. Juhász Attila (DE OEC, I. sz. Belgyógyászati Klinika, Debrecen):
Hypertonia kezelésének irányelve.

**10.30-10.45: Dr. Paprika Dóra, Dr. Zöllei Éva, Dr. Vincze Dóra, Dr. Kovács Katalin*,
Dr. Rudas László** (SZTE ÁOK, II. sz. Belgyógyászati Klinika és Kardiológiai Központ,
Belgyógyászati Intenzív Osztály és Minőségügyi Osztály*, Szeged):
Akut coronaria szindrómák ellátása a SZTE Belgyógyászati Intenzív osztályán.

10.45-11.00: Papp Anita (SZTE ÁOK, II. sz. Belgyógyászati Intenzív Osztály, Szeged):
Az akut coronaria szindrómák a betegek szemével.

11.00-11.15: Salamonné Baranyai Éva (Zala Megyei Kórház, Kardiológiai Osztály,
Zalaegerszeg):
Ápolási algoritmus hatékonyságának vizsgálata akut myocardialis infarctus esetén.

11.15-11.30: Dr. Hajdú Edit (SZTE ÁOK Klin. Mikrobiol. Diagnoszt. Intézet, Szeged):
Antibiotikum politika a hematológiai osztályon.

11.45 HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

EBÉD 12.00-13.00

PLENÁRIS FÖLDSZINTI TEREM

Minőségügyi tervek, standardokon alapuló minőségbiztosítás

szekcióvezető: Dr. Fehér Miklós

*13.00-13.15: Szy Ildikó (Egészségügyi Minisztérium, Budapest):
Az Egészségügyi Minisztérium minőségügyi programjai a 2002. évben.*

*13.15-13.30: Tóth Ibolya (Egészségügyi Minisztérium, Budapest):
Az Egészségügyi Minisztérium minőségfejlesztési tervei az ápolásban.*

*13.30-13.45: Dr. Topár József (Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem,
Budapest):
A Kórház Ellátási Standardok kapcsolata más minőségmenedzsment rendszerekkel és
filozófiákkal.*

*13.45-14.00: Dr. Molnár Zsuzsanna (Tolna Megyei Önkormányzat, Balassa János Kórháza,
Szekszárd):
Tapasztalataink a kórház ellátási standardok alkalmazásával.*

*14.00-14.15: Keszler Terézia (Városi Önkormányzat Kórház-Rendelőintézet, Marcali
Kórház, Marcali):
Ellátási standardok felülvizsgálata auditori szempontból.*

*14.15-14.30: Dr. Gombos János (BAZ Megyei Kórház, Miskolc):
ISO 9001: 2000 minőségügyi rendszerre épülő szakmai standardok alkalmazása.*

14.45 HOZZÁSZÓLÁS – MEGBESZÉLÉS

15.00-15.15 KONFERENCIA ZÁRÁSA