



Salus Populi Suprema Lex Esto
(M. T. Cicero)



DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK (DEMIN IX.)

HOGYAN TOVÁBB MINŐSÉGÜGY?

„AZ EGYÜTTGONDOLKODÁS KONFERENCIÁJA AZ
EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGFEJLESZTÉS LEHETŐSÉGEIRŐL ÉS
MÓDJAIRÓL 2009-BEN
(2009. május 21-22.)

PROGRAMFÜZET



Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza
(Debrecen, Thomas Mann u. 49.)



**DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK
(DEMIN IX.)
„HOGYAN TOVÁBB MINŐSÉGÜGY?
„AZ EGYÜTTGONDOLKODÁS KONFERENCIÁJA AZ
EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGFEJLESZTÉS LEHETŐSÉGEIRŐL ÉS
MÓDJAIRÓL 2009-BEN**

*A Debreceni Egyetem OEC Népegészségügyi Kar Népegészségügyi Iskola, a Debreceni Akadémiai Bizottság, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságával (EOQ MNB) és az ISO 9000 Fórum Egészségügyi és Szociális Ágazatával közösen, a „**Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok**” keretében rendezi meg kilencedik tudományos konferenciáját.*

A **DEMIN IX.** konferencia azokkal a folyamatban lévő, illetve tervezett országos programokkal kíván foglalkozni, amelyek az eddigi minőségügyi tevékenységek fejlesztésével, új struktúrák, folyamatok kialakításával, bevezetésével, működtetésével és az elért eredmények rendszeres monitorozásával, értékelésével járulnak hozzá az egészségügyi ellátórendszer, a szervezeti működés hatékonyságának folyamatos fejlesztéséhez, továbbá a lakosság egészségi állapotának javításához.

Fontos kérdésnek tartjuk az egészségügyi ellátó szervezeteknél folyamatban lévő, illetve elért eredményekről, a megvalósított minőségfejlesztési tapasztalatokról szóló előadásokat is, melyek példát mutathatnak a többi egészségügyi szervezetnek.

A **DEMIN IX.** eredményességének érdekében minél több területen várjuk majd a résztvevők hozzászólásait és írásbeli észrevételeit.

A minőség fejlesztése az egészségügyben közös ügyünk!

2009. május 21.

A DEMIN IX. szervezői

Részletes program

2009. MÁJUS 21. csütörtök

8.30-10.00: REGISZTRÁCIÓ

10.00-10.25 MEGNYITÓ (Dr. Gődény Sándor és Tarr Judit)

KÖSZÖNTŐ: Dr. Vojnik Mária államtitkár, Egészségügyi Minisztérium

1. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK AZ IRÁNYÍTÓK?” – helyzetelemzés azoktól, akik irányítják az egészségügy minőségfejlesztését 1.

Szekcióvezető: Dr. Margitai Barnabás

10.30-10.45 Dr. Balogh Tamás (Egészségügyi Minisztérium): Az uniós támogatások felhasználása az egészségügy minőségének fejlesztésére

10.45-11.00 Kővári Attila (STRAPI): A STRAPI, mint közreműködő szervezet az egészségügyi ágazat uniós pályázatainak kapcsán –hogyan pályázzunk?

11.00-11.15 Dr. Mayer Ákos (EMKI): Megvalósíthatósági tervek minőségbiztosítása a tervezett jelentős beruházásoknál (TÁMOP 6.2.6.)

11.15-11.30 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita az 1. szekció előadásaihoz)

11.30-11.45 Kávészünet

2. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK AZ IRÁNYÍTÓK?” – helyzetelemzés azokról, akik irányítják az egészségügy minőségfejlesztését 2.

Szekcióvezető: *Dr. Dobos Éva*

11.45-12.00 Dr. Margitai Barnabás (EMKI): Az Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet első éve

12.00-12.15 Dr. Rapi Katalin (OEP): Minőségügyi indikátorok az alapellátásban

12.15-12.30 Kiss Norbert (Egészségbiztosítási Felügyelet): Az Egészségbiztosítási Felügyelet szerepe az ágazati minőségfejlesztésben

12.30-12.45 Dr. Bognár Ágnes (EMKI): Együttműködés európai uniós programokban

12.45-13.00 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 2. szekció előadásaihoz)

13.00-14.00 Ebédszünet

3. SZEKCIÓ: Egészségfejlesztés, betegbiztonság

Szekcióvezető: *Dr. Gődény Sándor*

14.00-14.15 Dr. Koós Tamás (EMKI): Egészségfejlesztési programok akkreditációs rendszere

14.15-14.30 Kerek Judit (Egészségesebb Munkahelyekért Egyesület): Az egészségfejlesztés lehetőségei és standardjai az egészségügyben. (A „Health Promotion Hospitals”modell)

- 14.30-14.45 **Dr. Makara Péter (EMKI):** Minőségfejlesztés az egészségfejlesztésben
- 14.45-15.00 **Czagányi Zoltán (EMKI):** Orvostechnika - Betegbiztonság
- 15.00-15.15 **Dr. Kulin László:** A munkaerő szabad áramlása az EU-ban: áldás vagy átok az ellátás minőségére, biztonságára nézve?
- 15.15-15.30 **Dr. Orosi Piroska (DE OEC):** Infekciókontroll és minőségbiztosítás
- 15.30-15.45 **Dr. Balogh Zoltán, Szabó Bakos Zoltánné (MESZK):** A MESZK tervei az egészségügyi ellátás minőségének fejlesztése érdekében
- 15.45-16.00 **Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 3. szekció előadásaihoz)**

16.00-16.15 <i>Kávészünet</i>

4. SEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK A SZERVEZETEK?” – helyzetelemzés azoktól, akik megvalósítják egészségügy minőségfejlesztését 1.

Szekcióvezető: *Dr. Hajnal Miklós*

- 16.15-16.30 **Dr. Tombácz Imre (EMKI):** Egészségügyi intézmények minőségügyi gyakorlata - Helyzetkép 2009.
- 16.30-16.45 **Dr. Kecskés Gábor (Zala Megyei Kórház):** Minőségirányítási módszerek alkalmazása a Zala Megyei Kórházban
- 16.45-17.00 **Kárpáti Zsolt, Dr. Svébis Mihály (Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórház):** A Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórház minőségfejlesztési tevékenységei az "Év Kórháza" díj tükrében

17.00-17.15 Dr. Móri E. Csaba (*Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház, Nagykálló*): Emberi utak a gyógyításban

17.15-17.30 Dantesz Erzsébet (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): Közöd hozzá?! Gazdasági folyamatok és a minőségfejlesztés kapcsolata

17.30-17.45 Dr. Benedek Zsolt (*CIRIS BUDAPEST Nemzetközi Reprodukciós Intézet*): Felhasználóbarát ISO-rendszer

17.45-18.00 Szabó Katalin (*CIRIS BUDAPEST Nemzetközi Reprodukciós Intézet*): Minőségbiztosítás és Minőség-ellenőrzés az IVF-laboratóriumban

18.00-18.30 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 4. szekció előadásaihoz)

19.30 Vacsora

2009. MÁJUS 22. péntek

**8.00-9.00 REGISZTRÁCIÓ A KONFERENCIA MÁSODIK NAPJÁN
ÉRKEZŐKNEK**

5. SZEKCIÓ: MINŐSÉGFEJLESZTÉS GONDJAI, LEHETŐSÉGEK

Szekcióvezető: *Tarr Judit*

09.00-09.20 Dr. Topár József (BME): Külső auditok romboló hatásai az egészségügyi intézmények minőség iránti elkötelezettségére

09.20-09.35 Becskeházi András: Standardizált bizonytalanság vagy bizonyosság?

09.35-09.50 Dr. Hajnal Miklós Pál*, Molnár Gabriella, Molnár Péter*****(**AdWare^{Q1} Fejlesztő és Tanácsadó Kft.*, ***MRE Bethesda Gyermekkórház*, ****MÁK*): Minőségügyi vezetők: kompetencia vagy impotencia?

09.50-10.05 Dr. Radnai Zoltán (Fővárosi Önkormányzat Egyesített Szent István és Szent László Kórház és Rendelőintézet): Reform és minőség a kórházi egészségügyi ellátás szempontjából 2.

10.05-10.20 Fábíán Zoltán (SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ): Mozgó célpont, avagy mire fókuszáljunk a minőségfejlesztésben

10.20-10.35 Dr. Boros Erzsébet, Dr. Dénes Zoltán (OORI) Kórházi osztály Európai Uniós akkreditációjának lehetősége

10.35-11.00 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita az 5. szekció előadásaihoz)

11.00-11.15 Kávészünet

A terem

6. SEKCIÓ: A SZAKMAI INŐSÉGFEJLESZTÉSI MÓDSZEREI: alapok és jó gyakorlatok

Szekcióvezető: *Dr. Gődény Sándor*

A) Alapok

11.15-11.30 **Dr. Dobos Éva** (*TUDOR-EMKI*): Szakmai irányelvfejlesztés lehetséges módszertana

11.30-11.45 **Dr. Kincses Gyula** (*ESKI*): Finanszírozási protokollok

11.45-12.00 **Dr. Hajnal Miklós** (*AdWare^{QI} Fejlesztő és Tanácsadó Kft.*):
Egynapos sebeszet: a minőség új útjai

12.00-12.15 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 6a szekció előadásaihoz)

B) Jó gyakorlatok: a külső és a belső klinikai audit fejlesztése, gyakorlati klinikai audit programok

12.15-12.30 **Dr. Margitai Barnabás** (*EMKI*): Asszisztált reprodukció (IVF)

12.30-12.45 **Prof. Dr. Németh János** (*OSZMK*): Szemészeti klinikai audit

12.45-13.00 **Dr. Muzsik Béla, Dr. Hangay István** (*OSZMK*): Akut koronária szindróma

13.00-13.15 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 6b. szekció előadásaihoz)

B. terem

7. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK A SZERVEZETEK?” – helyzetelemzés azoktól, akik megvalósítják egészségügy minőségfejlesztését 2.

Szekcióvezető: *Fábián Zoltán*

11.15-11.30 Dr. Pintérné Dr. Gönczi Ágnes, Holeczné Zám Anikó (*Fővárosi Önkormányzat Szent János Kórháza és Észak-budai Egyesített Kórházai*): Az integráció hatása a minőségirányítási rendszer működésére

11.30-11.45 Dr. Legoza József (*ÁNTSZ Észak-alföldi Regionális Intézete*): A minőségügy munkahelyi oktatásának szervezése és értékelése

11.45-12.00 Pusztay-Erdős Boglárka (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): Hogyan értékeljük az outsourcing szolgáltatásokat?

12.00-12.15 Nádasdy Tímea (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): Elégedettségi mérések gyakorlatának fejlesztése az SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központban

12.15-12.30 Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 7. szekció előadásaihoz)

13.15 KONFERENCIA ZÁRÁSA (*Dr. Gödény Sándor és Tarr Judit*)

13.30 Ebéd

Jegyzet

