

PROGRAMFÜZET

V. DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK EGYÜTT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS MINŐSÉGÉNEK FEJLESZTÉSÉÉRT

(2005. május 19-20.)

Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza
(Debrecen, Thomas Mann u. 49.)



A Debreceni Egyetem OEC Népegészségügyi Iskola, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságával (EOQ MNB) és az ISO Fórummal közösen, a „**Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok**” keretében rendezi ötödik tudományos konferenciáját

„Együtt az egészségügyi ellátás minőségének fejlesztéséért”

Konferencia fő témái:

- Egységes szakmai standardok az egészségügyben (KES, JES, HES)
- Multidiszciplináris minőségfejlesztés az egészségügyben
- Alapellátás minőségfejlesztése
- Szakdolgozók és a minőségfejlesztés
- Gyermekgyógyászati és a védőnői ellátás minőségének helyzete

A konferencia témáinak kiválasztásánál most is figyelembe vettük a magyarországi egészségügyi minőségbiztosítás aktuális problémáit és speciális igényeit, melynek különös hangsúlyt ad az Európai Unióhoz történő tavalyi csatlakozásunk.

Az Európai Unióhoz való csatlakozás után az egészségügyi minőségbiztosítás jelentősége, a költség-hatékonyságra való törekvés és a rendelkezésre álló szakmai bizonyítékok, az egységes standardok alkalmazásának szükségessége felértékelődik, annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló erőforrások optimális kihasználásával, a legkisebb kockázattal, a lehető legnagyobb egészségnyereséget tudjuk elérni.

Eredményes és hatékony minőségfejlesztést csak közösen, multidiszciplináris módon tudjuk megvalósítani.

Korábbiakhoz hasonlóan, az egészségügyi minőségmenedzsment aktuális kérdésein kívül, olyan egészségügyi témákat vettünk be a konferencia főtémái közé, amelyeknek közvetlen gyakorlati jelentőségük van a gyógyító-megelőző és a gondozási szolgáltatások szakmai színvonalának, a magyarországi mortalitási, morbiditási és az életminőséggel kapcsolatos eredmények fejlesztésében, javításában.

A **DEMIN V.** a gyermekgyógyászati és a védőnői ellátás gondjaival, az ellátás fejlesztésével kapcsolatos kérdések tárgyalását tűzte ki célul. Az egészségügyi ellátás minőségét csak a különböző szakmák együttműködésével lehet fejleszteni, és nem valósítható meg a lakosság bevonása nélkül. A lakosság egészségtudatának fejlesztése kihat az egészségügyi ellátás folyamataira és eredményeire. Ebben a védőnői hálózatnak is meghatározó szerepe van, de még több lehetne.

A konferencia első napján, az előadásokat követően kerül sor az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottság és az ISO Fórum Egészségügyi és Szociális Ágazat közös ülésére.

Konferenciánk résztvevőinek sikeres munkát kívánunk, és reméljük minél többen találkozunk a **VI. Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok** konferencián.

Debrecen, 2005. május

Dr. Gődény Sándor – Tarr Judit
szervezők

1. NAP: május 19.

10.00-10.15 Megnyitó: *Dr. Gődény Sándor, Tarr Judit*

Köszöntő: **Dr. Vojnik Mária** politikai államtitkár

10.00-12.00: NYITÓ PLENÁRIS ÜLÉS „NEMZETI KINCSEINK AZ EGÉSZSÉG - VERSENYKÉPESSÉGÜNK A MINŐSÉG. MIT TEHETÜNK ÉRTÜK EGYÜTT?”

Moderátor: *Tarr Judit*

10.15-11.00 Szegedi Erzsébet, Mikó György (EOQ MNB): Korszerű vezetési módszerek alkalmazásának gyakorlata az EU-ban és Magyarországon - EU kihívások a hazai egészségügyi vezetők számára.

11.00-11.30 Dr. Topár József (BME): A humánerő, mint a minőség kulcsa, azaz minőség szemlélet humánerőforrás alapon – a humánerő szerepének összehasonlítása az egészségügyben alkalmazott minőség-modellekben (ISO 9000, JACO-KES, JES, EFQM, Malcolm Baldrige, Deming, stb.).

11.30-11.50 Dr. Becka Éva (OALI): Az Egészség Évtizede program és az OALI kapcsolódó projektjeinek eredményei.

11.50-12.20 Dr. Zacher Gábor (Erzsébet Kórház, Budapest) Személyes minőség = a gyógyítás minősége?

12.20-12.30 Hozzászólások

12.30-13.15 EBÉDSZÜNET

SZEKCIÓÜLÉSEK

13.00-15.45: 1A. SZEKCIÓ: STANDARDIZÁLÁS VAGY INTEGRÁLÁS? (1.)

Moderátor: *Dr. Fehér Miklós*

13.15-13.30 Dr. Uhrík Tibor (*Medicina 2000*): A Járóbeteg Ellátási Standardok (JES) jelentősége az egészségügyi ellátásban.

13.30-13.45 Dr. Füredi Gyula (*OALI*): HES az alapellátásban.

13.45-14.00 Dr. Balogh Sándor (*OALI*): Szakfelügyelői kézikönyv.

14.00-14.15 Dr. Papp Renáta (*OALI*): A kardiovaszkuláris megbetegedések ellátásának minőségbiztosítása az alapellátásban.

14.15-14.30 Dr. Gődény Sándor (*DEOEC Népegészségügyi Iskola*): Minőségirányítás integrálása területi szinten.

14.30-15.45: Hozzászólások

14.45-15.00 Kávészünet

**15.00-16.45: 1A. SZEKCIÓ: STANDARDIZÁLÁS VAGY INTEGRÁLÁS?
(2.)**

Moderátor: *Mikó György*

15.00-15.15 Becskeházi András (*Jósa András Kórház, Nyíregyháza*): Standardizált bizonytalanság II. azaz az egészségügyi minőségügyi szakemberek (szakértők, minőségügyi vezetők, auditorok) vélt és valós kompetenciái az akkreditálási eljárások tükrében.

15.15-15.30 Dr. Hajnal Miklós (*AdWare^{Q1}*): Irányítási rendszerek és modellek integrálási lehetőségei az egészségügyben és azon kívül, buktatók és lehetőségek.

15.30-15.45 Dr. Moizs Mariann, Dr. Hajnal Miklós, Dr. Kovács Katalin, Csomor Miklósné (*Baranya Megyei Kórház*): Integrált (ISO, KES, KIR, MEBIR) minőségirányítási rendszer kialakítása a Baranya Megyei Kórházban.

15.45-16.00 Dr. Tombácz Imre, Dr. Nagyné Lutter Katalin (*HMÖ Markhot Ferenc Kórház-RI*): FEUVE és minőségirányítás. PM rendelet és az ISO 9001 szabvány összekapcsolása a folyamatok elemzésénél.

16.00-16.15 Csikai Sándorné (*Jósa András Kórház, Nyíregyháza*): Rendszerintegrálási lehetőségek egy megyei kórházban.

16.15-16.30: Tóth Katalin, Dr. Bánlaki Szidónia, Szilágyi Istvánné (*Területi Kórház, Berettyóújfalu*): A KIR gyakorlati megvalósítása pathológiai osztályunkon.

16.30-16.45 Hozzászólások

16.45-17.00 Kávészünet

**13.15-15.45: 1B. SZEKCIÓ: SZAKMAI SZERVEZETEK,
INTÉZMÉNYEK TÖREKVÉSE AZ ÁPOLÁS MINŐSÉGÉÉRT (1.)**

Moderátor: *Bognárné Laposá Ilona*

13.15-13.30 Kárpáti Zoltán, Balogh Zoltán (MESZK): Statisztikai módszerek alkalmazásának lehetősége a minőségfejlesztésben.

13.30-13.45 Dr.Fehér Lászlóné (MESZK Képző-diagnosztika Tagozat): Minőségfejlesztés a röntgenasszisztensi munkában.

13.45-14.00 Papp Miklósné, Jósvai Mihályné, Tóth Béláné, Csikai Sándorné (Jósa András Kórház, Nyíregyháza): Kirakatban az ápolás.

14.00-14.15 Kökény Márta (MESZK Közösségi és hospice szakápolás Tagozat): Otthoni szakápolás hazai helyzete a minőség tükrében.

14.30-15.45: Hozzászólások

14.30-15.00 Kávészünet

**15.00-16.30: 1B. SZEKCIÓ: SZAKMAI SZERVEZETEK,
INTÉZMÉNYEK TÖREKVÉSE AZ ÁPOLÁS MINŐSÉGÉÉRT (2.)**

Moderátor: *Somogyvári Zoltánné*

15.00-15.15 Bognárné Laposá Ilona, Salamonné Baranyai Éva, Oláhné Minya Tünde (Zala Megyei Kórház:- Jósa András Kórház, Nyíregyháza): A humánerőforrás minősége – az egészségügy minősége, azaz az ápolók szerepe a minőségirányítási rendszerben a „Végeken” – a ZMK és a JAK 2. benchmarking kutatása.

15.15-15.30 Véghné Tóth Erzsébet (Zala Megyei Kórház): Kirakatban az ápolás. A gyermekosztályon végzett betegelégedettség eredményei az új látogatási rend tükrében a ZMK-ban.

15.30 -15.45 Tóth Béláné, Jósvai Mihályné, Papp Miklósné, Csikai Sándorné (Jósa András Kórház, Nyíregyháza): Gyermekápolás az Integrált Minőségirányítás tükrében.

15.45-16.00 Siket Adrienn (OALI): Az ápoló prevenciós feladatai az ellátás színvonalának emelése érdekében.

16.00-16.15: Lehoczkiné Gyüre Henrietta (Szent Lázár Kórház, Salgótarján): Indikátorok az ápolásban.

16.15-16.30 Hozzászólások

16.30-17.00 Kávészünet

17.00-18.00: II. Plenáris ülés: A MINŐSÉG FEJLESZTÉSE ÉS ELISMERÉSÉNEK LEHETŐSÉGEI AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN

Moderátor: *Dr. Topár József*

17.00-17.20 Szy Ildikó, Dr. Tímár Krisztina (Egészségügyi Minisztérium): Országos intézetek szerepe és a szakmai minőség fejlesztése.

17.20-17.40 Szalai Livia (MSZT Tanúsítási Titkárság): Verseny és tanúsítvány, azaz a tanúsítás nemzetközi és hazai helyzete és jövőképe, az IQNet törekvése.

17.40-18.00 Szódi Sándor (Minőségfejlesztési Központ): Az ötszintű európai elismerési rendszer.

18.00-18.15 Hozzászólások

18.30-19.00 EOQ MNB EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZAKBIZOTTSÁG ÉS AZ ISO FÓRUM EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ÁGAZAT KÖZÖS VEZETŐSÉGI ÜLÉSE

Vezetőségi ülést vezetik: Mikó György és Tarr Judit

Az ülés nyilvános, a tagok részvételére is számítunk.

20.00 FOGADÁS (JÓ IDŐ ESETÉN KERTI PARTI)

2. NAP: május 20.

08.30-12.00 SZEKCIÓÜLÉSEK

08.30-10.00: 2A. SZEKCIÓ GYERMEKGYÓGYÁSZAT - VÉDŐNŐI ELLÁTÁS MINŐSÉGE (1.)

Moderátor: *Dr. Mogyorósy Gábor*

08.30-08.45 Dr. Újhelyi János (*OALI - Csecsemő -és Gyermekgyógyászati Szakmai Kollégium*): A minőségbiztosítás lehetőségei és korlátai az gyermekalapellátásban.

08.45-09.00 Dr. Mezei Éva (*MOK Iskolaorvosi Szekció*): Lehetőségek az iskola-egészségügyi ellátás színvonalának javítására.

09.00-09.15 Komlósiné Kőmíves Adrienn, Kocsisné Barta Erzsébet (*ÁNTSZ Városi Intézete, Miskolc*): Védőnők az iskolaegészségügyben.

09.15-09.30 Horváth Gyuláné, Kuszenda Péterné (*Kispesti Egészségügyi Intézet, Budapest*) Minőségfejlesztés a védőnők iskolaegészségügyi munkájában

09.30-09.45 Dr. Rubecz István, Dr. Buzogány Mária, Dr. Vincellér Mária (*Zala Megyei Kórház*): Újszülöttkori szűrővizsgálatok minőségügyi algoritmusai

09.45-10.00: Hozzászólások

10.00-10.15 Kávészünet

**10.15-12.00: 2A. SZEKCIÓ GYERMEKGYÓGYÁSZAT - VÉDŐNŐI
ELLÁTÁS MINŐSÉGE (2.)**

Moderátor: *Dr. Rubecz István*

10.15-10.30 Czeglédy Orsolya (*Jósa András Kórház, Nyíregyháza*):
Gyermekpszichológia helye a minőségi betegellátásban.

10.30-10.45 Molnár Gabriella, Dr. Milei Krisztina, Dr. Velkey György:
(*Bethesda Gyermekkorház, Budapest*): „És mégis kinek az elégedettsége?”
Betegelégedettség a Bethesda Gyermekkorházban.

10.45-11.00 Takácsné Pócsik Klára (*Jósa András Kórház, Nyíregyháza*):
Gyermekellátás a Fül-Orr-Gége osztályon.

11.15-11.30 Dr. Fodor Marianna (*Madarász utcai Gyermekkorház*), **Dr. Végh Erzsébet** (*ÁNTSZ Fővárosi Intézete*), **Gergelics Tiborné** (*Budapesti Rendőrfőkapitányság*), **Dr. Harmat György** (*Madarász utcai Gyermekkorház, Budapest*): Gyermekbántalmazás Magyarországon - a gyermekorvos és védőnő a megelőzésben

11.30-11.45: Fürjes Edina, Kissné Dányi Éva (*ÁNTSZ Városi Intézete, Miskolc*): A gyermekbántalmazás formái, a védőnő lehetősége a bántalmazás megelőzésében.

11.45-12.00 Hozzászólások

12.00-13.00 EBÉD

08.30-12.00 SZEKCIÓÜLÉSEK

2B. SZEKCIÓ VÉDŐNŐK-EGÉSZSÉGFEJLESZTÉS (1.)

Moderátor: *Dr. Kissné Ary Szilvia*

08.30-08.45 00 Heltay Ferencné (*ÁNTSZ Megyei Intézete, Székesfehérvár*): A szoptatás helyzete Fejér megyében – egy felmérés tanulságai

08.45-09.00 Tóthné Kele Krisztina, Németh Sándorné (*ÁNTSZ Városi Intézete, Dunaújváros*): Ifjúsági védőnők egészségfejlesztési programja Dunaújvárosban

09.00-09.15 Orbánné Lakatos Judit (*ÁNTSZ Megyei Intézete, Debrecen*): Védőnők és a felnőttek gondozása

09.15-09.30 Balatoni Ágnes, dr. Hamar Ottó (*ÁNTSZ Megyei Intézete, Tatabánya*): Védőnők szerepe és lehetősége a szülés körüli hangulatzavarok felismerésében

09.45-10.00: *Hozzászólások*

10.00-10.15 Kávészünet

2B. SZEKCIÓ VÉDŐNŐK-EGÉSZSÉGFEJLESZTÉS (2.)

moderátor: *Orbánné Lakatos Judit*

10.15-10.30 Bankósné Nyerges Livia, Kristófné Bevelaqua Rita (*ÁNTSZ Városi Intézete, Tatabánya*): Az abortuszok számának csökkentése érdekében végzett követése vizsgálat és tapasztalatai

10.30-10.45 Nagyné Kovács Mária (*ÁNTSZ Városi Intézete, Mátészalka*): Védőnők szerepe a női lakosság emlőszűrésében

10.45-11.00 Tóth Lenke, Domján Adrienn (*ÁNTSZ Megyei Intézete, Zalaegerszeg*): Minőségbiztosítási elemek a védőnők dohányzás-megelőzési programjában

11.00-11.15 Berecz Adrienn, Király Lilla (*ÁNTSZ Városi Intézete, Miskolc*): Kisiskolások egészséges táplálkozásra nevelése.

11.30-11.45: *Hozzászólások*

12.00-13.00 Ebéd

2P Záró plenáris ülés

Moderátor: *Dr. Gődény Sándor*

13.00-13.25 Hegedűs Márta (*Homo Regius Tanácsadó Iroda*): Nemzeti kincseink: egészség – ember – minőség, azaz az „Ember a középpontban” 1999-es és 2004-es nemzeti benchmarking felmérés összehasonlító elemzés egészségügyi vetülete.

13.25-14.00 Mikó György (*EOQ MNB*): Minőségirányítás - Miért és hogyan a védőnői szolgálatban?

14.00 -14.25 Odor Andrea (*OTH*): Együttműködés az alapellátásban – kompetencia, feladat, fejlesztés.

14.25-14.50 Pintér Csaba (*Lionson Consulting*): A jövőkép megvalósítása a minőségmenedzsment által.

14.50-15.00 Zárszó: A konferencia eredményei, és a DEMIN-VI programja

Dr. Gődény Sándor, Tarr Judit