

PROGRAMFÜZET

VI. DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK

HOL TART MA A MINŐSÉGFEJLESZTÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN?

(2006. május 11-12.)

Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza
(Debrecen, Thomas Mann u. 49.)



A Debreceni Egyetem OEC Népegészségügyi Iskola, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságával (EOQ MNB) és az ISO Fórummal közösen, a „**Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok**” keretében rendezi hatodik tudományos konferenciáját

**„HOL TART MA A MINŐSÉGFEJLESZTÉS AZ
EGÉSZSÉGÜGYBEN?” CÍMMEL**

Rendezvény időpontja: 2004. május 11-12.

Rendezvény helye: Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza (Debrecen, Thomas Mann u. 49.)

Konferencia fő témái:

- Minőség-modellek eredményei, a fejlesztés lehetőségei
- Kommunikáció és minőségfejlesztés
- Irányelvek, protokollok, indikátorok, klinikai audit
- Minőségfejlesztés és megbízhatóság
- A mozgásszervi betegségek ellátásának minőségbiztosítása

A korábbi **DEMIN** konferenciák hagyományaihoz hasonlóan – a minőségmenedzsment eredményein kívül – olyan aktuális kérdésekre keressük közösen a választ, amelyeknek közvetlen gyakorlati jelentőségük van, illetve jelentőség lehet, a különböző minőségügyi modellek, minőségfejlesztési módszerek alkalmazásában, valamint a gyógyító-megelőző és a gondozási szolgáltatások szakmai színvonalának, a magyarországi mortalitási, morbiditási és az életminőséggel kapcsolatos eredmények fejlesztésében, javításában.

Ennek szellemében idén kiemelt témánk az egészségügyi minőségbiztosítás során alkalmazható modellek, különös tekintettel a szakfelügyelet helyzetére, a szakmai ellátás fejlesztésének módszertanára és eredményeire. A minőségfejlesztés szempontjából fontosnak tartottuk a kommunikáció szerepét az egészségügyi minőségfejlesztésben és a betegek biztonságos ellátására való törekvést.

Gyakorlati szakmai területként a mozgásszervi betegségek minőségbiztosítását az ellátás minőségének fejlesztését tűztük napirendre, abban a reményben, hogy az előadók által ismertetett eredmények segítséget tudnak nyújtani a többi szakma minőségfejlesztő tevékenységéhez.

A konferencia minden résztvevőjének sikeres munkát kívánunk, abban a reményben, hogy a szerzett ismereteket jól tudják majd hasznosítani munkájuk során. Bízunk abban, hogy minél többen térnek vissza jövőre is, és ismét találkozunk a **VII. Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok** konferencián.

Debrecen, 2006. május

Dr. Gódney Sándor – Tarr Judit
szervezők

RÉSZLETES PROGRAM

1. nap (május 11.)

10.00 MEGNYITÓ

Köszöntő: Dr. Vojnik Mária politikai államtitkár, Egészségügyi
Minisztérium

10.15 – 12.00 Minőség-modellek, eredmények, fejlesztési lehetőségek 1.

Moderátor: Dr. Fehér Miklós

Megnyitó előadás:

Dr. Molnár Pál (*EOQ MNB, Budapest*): Minőségügyi rendszerek. Európai kitekintés (20 perc)

Dr. Brunner Péter (*Országos Módszertani Központ, OTH, Budapest*): A szakfelügyeleti rendszer szervezeti felépítése és feladatai (20 perc)

Dr. Rácz Klára (*Országos Módszertani Központ, OTH, Budapest*): A szakfelügyeleti rendszer módszertana (20 perc)

Dr. Komáromi Zoltán (*Országos Módszertani Központ, OTH, Budapest / háziiorvosi szakfelügyelői hálózat kialakítása minőségfejlesztés szempontjából*) (20 perc)

12.00-12.45 Ebéd

13.00-14.15 Minőség-modellek, eredmények, fejlesztési lehetőségek 2.

Moderátor: Dr. Topár József

Dr. Uhrik Tibor, Dr Margitai Barnabás (*Medicina 2000, Poliklinika és Járóbeteg Szakellátási Szövetség, Dunakeszi, Egészségügyi Minisztérium, Budapest*): A standard alapú minőségirányítás és a klinikai audit szerepe a betegellátás eredményességének javításában (15 perc)

Becskeházi András (*Jósa András Kórház, Nyíregyháza*) Hová tettük a mércét? (15 perc)

Moro Ákos (*Egészségügyi Stratégiai Kutatóintézet, Budapest*): Informatikai eszközök és lehetőségek az egészségügyi ellátás minőségbiztosítási folyamataiban (15 perc)

Dr. Topár József (*BME, Budapest*): Six Sigma lehetőségei az egészségügyi intézményekben (15 perc)

14.15-14.30 szünet

14.30-15.45 Minőség-modellek, eredmények, fejlesztési lehetőségek 3.

Moderátor: Tarr Judit

Tarr Judit (*EOQ MNB EüSzSZB, ISO 9000 Fórum ESZÁ, Budapest*): Integrált szemléletű irányítás - integrált szemléletű auditálás (15 perc)

Dr. Mészáros János (*SZTE ÁOK Kontrolling Igazgatóság, Szeged*): Integrált minőségirányítási rendszer és fejlesztési lehetőségei a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Orvos- és Gyógyszerésztudományi Centrumban (15 perc)

Fábián Zoltán (*SZTE ÁOK Kontrolling Igazgatóság, Szeged*): Nézőpontok - a rendszerintegráció felületei (15 perc)

Liptay Gábor (*Globe System Tanácsadó Kft. Budapest*) „Globe iSOlution”- ISO rendszerek papírmintesen (10 perc)

15.45-16.00 szünet

16.00 - 17.30 Minőség-modellek, eredmények, fejlesztési lehetőségek 4.

Moderátor: Dr. Kránicz Katalin – Csikai Sándorné

Dr. Kovács Katalin (*Egyesített Bölcsőde és Egészségügyi Szolgálat, Miskolc*):
Minőség, korszerűség, átláthatóság = Új Magyarország (15 perc)

Csikai Sándorné (*Jósa András Kórház, Nyíregyháza*): Irányítási rendszerek
holisztikus megközelítésben (15 perc)

Dr. Baradnayné Gombos Andrea (*SZTE ÁOK Minőségügyi Osztály, Szeged*):
Az elégedettségi vizsgálatok fejlesztési lehetőségei (15 perc)

Kárpáti Zoltán*-Dulibán Lászlóné-Molek Gabriella*****(* *Magyar
Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Minőségfejlesztési Bizottságának elnöke, **
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Minőségfejlesztési Bizottságának
tagja, *** Főiskolai hallgató Pécsi Tudományegyetem Egészségügyi Főiskolai
Kar, Pécsi Képzési Központ, Diagnosztikai Képző szak*): SERQUAL modell
alkalmazásának lehetősége egy egészségügyi intézményben (15 perc)

Jósvai Mihályné, Papp Miklósné, Tóth Béláné (*Jósa András Megyei Kórház I.
sz. Gyermekosztály? Nyíregyháza*): Lehet-e két kórház gyermekápolását
összehasonlítani, a minőség tükrében? 1. (15 perc)

Véghné Tóth Erzsébet (*Zala Megyei Kórház, Zalaegerszeg*): Lehet-e két
kórház gyermekápolását összehasonlítani a minőségügy tükrében? 2. (15 perc)

17.45-18.45 Szódi Sándor (*IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ*):
Minőségügyi pályázati lehetőségek az egészségügyben. (Előadás, konzultáció)

20.00 FOGADÁS (JÓ IDŐ ESETÉN KERTI PARTI)

2. nap (május 12.)

8.30-10.00 Kommunikáció és minőségfejlesztés

Moderátor: Dr. Molnár Péter

Dr. Molnár Péter (*DEOEC, Magatartástudományi Intézet, Debrecen*): Kommunikációs mechanizmusok több szempontú elemzése: minőségügyi szempontok (30 perc)

Olach Zoltán (*MTA Marketing Bizottság, Budapest*): Hogyan javíthatja a helyes kommunikációs stratégia az egészségügy esélyeit és megítélését? (15 perc)

Nagy Eszter (*Bajcsy-Zsilinszky Kórház, Budapest*): Kommunikáció minőségének fejlesztése a betegtájékoztatásban (15 perc)

Schmidt Éva, Ivicsics Erzsébet: (*Főv. Önk. Péterfy S. u. Kórház, Budapest*): A kommunikáció jelentősége a minőségirányítási rendszer bevezetése és működtetése során (15 perc)

10.00-10.15 Szünet

10.15-11.30 Irányelvek, protokollok, indikátorok

Modedrátor: Szy Ildikó

Szy Ildikó (*Egészségügyi Minisztérium, Budapest*): A szakmai irányelvek protokollok készítésének eljárásrendje (15 perc)

Dr. Horváth Andrea (*SZTE ÁOK, Szeged*): Irányelvfejlesztés helyzete (15 perc)

Takács Erika, Dr. Boncz Imre, Dr. Belicza Éva (*OEP, Budapest*): Az OEP indikátorprogramjának jelenlegi helyzete (15 perc)

Dr. Tombác Imre, Nagyné Lutter Katalin (*Markhot Ferenc Kórház – Rendelőintézet, Eger*): Minőségi indikátorok a fekvőbeteg ellátó intézmények 2005. évi szakmai munkának monitorozására (15 perc)

11.30-12.45 Minőségfejlesztés és betegbiztonság

Moderátor: Dr. Varga Lajos

Dr.Varga Lajos Dr.Lőke Miklós, Dr. Horváth János (*EOQ MNB-BIOSZ, Budapest*): Nagyobb betegbiztonságot olcsóbb gyógyítással! (30 perc)

Dr. Kerekes Csaba (*MÁV Kórház, Szolnok*): Betegbiztonság a mindennapi orvosi gyakorlatban (15 perc)

Dr.Kránitz Katalin (*Zala Megyei Kórház, Zalaegerszeg*): A betegbiztonság javítására irányuló törekvéseink a Zala Megyei Kórházban (15 perc)

12.30 - 13.15 Ebéd

SZEKCIÓ ÜLÉSEK

A szekció: földszint

B szekció: emelet

A SZEKCIÓ

13.15-14.30. Mozgásszervi betegségek ellátásának minőségbiztosítása 1

Moderátor: Dr. Gödény Sándor

Dr. Gödény Sándor (*DE OEC Népegészségügyi Iskola, Debrecen*): Miért fontos a mozgásszervi betegségek ellátásának minőségbiztosítása? (10 perc)

Dr. Zahár Ákos (*Ortopédiai Klinika, SOTE, Budapest*): Szakmai protokollok fejlesztése az ortopédiában. Szervezési és minőségbiztosítási nehézségek (15 perc)

Dr. Hodinka László (*Reumatológiai és Fizioterápiás Szakmai Kollégium, Budapest*): Klinikai minőségbiztosítás a reumatológiában (15 perc)

Dr. Fekete Károly (*Traumatológiai Szakmai Kollégium, Budapest*): A mozgásszervi traumatológiai protokollok helyzete (15 perc)

14.30 –14.45 Szünet

14.45-16.15. Mozgásszervi betegségek ellátásának minőségbiztosítása 2

Moderátor: Dr. Csernátony Zoltán

Dr. Csernátony Zoltán (*DEOEC Ortopédiai Klinika, Debrecen*): Szakmai protokollok és a gyógyítás szabadsága az ortopédiában (15 perc)

Dr. Komáromi Zoltán (*OALI, Budapest*): Háziiorvosi szakfelügyelői kézikönyv mozgásszervi fejezete (15 perc)

Dr. Szabó Éva, Kovács Ferencné, László Krisztina, Varga Mariann (*Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Önkormányzat Jósa András Kórház, Nyíregyháza*): Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Önkormányzat Jósa András Kórház Ortopédiai Osztályának fejlődése 1977-től napjainkig a minőségi változások tükrében (15 perc)

Dr. Molnár Ágnes: Az „Acute Pain Service” szerepe a posztoperatív fájdalomcsillapításban Ausztráliában (15 perc)

Dr. Hajnal Miklós (*AdWare Q1 Fejlesztő és Tanácsadó Kft, Budapest*): Az ortopéd cipőkészítők minőségfejlesztési programja (15 perc)

B SZEKCIÓ

13.30 Védőnői szekció Minőségfejlesztés – kommunikáció

Moderátor: Dr. Kissné Ary Szilvia - Keszler Terézia Zsuzsanna

Keszler Terézia Zsuzsanna (*QEM Tanácsadó Betéti Társaság Marcali*): Új lehetőségek a védőnői minőségfejlesztési munkában. (Védőnői Ellátási Standardok).

Varga Erika, Jakóné Kugler Bernadett (*Védőnői Szolgálat Miskolc*): Kommunikáció lehetőségei a várandós gondozás során – várandós torna

Dr. Szecsőné Szabados Szilvia, Varga Andrea (*Védőnői Szolgálat, Miskolc*): Kortársképzés, mint új kommunikációs eszköz a középiskolában

Perjési Zsuzsanna, Zelenka Renáta (*Védőnői Szolgálat Miskolc*): Szakközépiskolai tanulók egészségmagatartásának vizsgálata a minőségfejlesztés tükrében

Suga Krisztina (*Védőnői Szolgálat, Miskolc*): Védőnői munka sikerei a város peremén a VES tükrében

Dobosi Mária, Farkas Józsefné (*Védőnői Szolgálat, Sajólad*): Minőségfejlesztés iskolai egészségnevelés keretében – Dohányzás veszélyei című iskolai program

Maradáné Veréb Vanda (*Védőnői Szolgálat Gesztely, védőnő*): Minőségfejlesztés a védőnői munkában, a roma lakosság gondozása során

16.15 ZÁRÁS

(Földszinti nagyterem)

A konferencia eredményei, és a DEMIN VII. programja
Dr. Gődény Sándor, Tarr Judit