



## DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK

### PROGRAMFÜZET

# „VÁLTOZTATÁSOK AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN – A MINŐSÉG SZEMPONTJAI”

DEBRECEN  
Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza  
2007. május 17-18.



*„A minőség az egészségügyi ellátás lényegi és nélkülözhetetlen összetevője, és a mennyiségi és költség mutatók mellett minden egészségügyi ellátó tevékenység normális jellemzője. A betegellátás jó minősége minden betegnek és közösségnek joga, és valamennyi tagállam kiemelt feladatává vált, különösen a korlátozott források és a költségvetési korlátozások helyzetében.”*

(A Miniszteri Bizottság R (97) 17 számú ajánlása)

*A Debreceni Egyetem OEC Népegészségügyi Iskola, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságával (EOQ MNB) és az ISO 9000 Fórum Egészségügyi és Szociális Ágazatával közösen, a „**Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok**” keretében rendezi meg hetedik tudományos konferenciáját.*

A DEMIN VII. – hagyományaihoz híven – **az érdekeltek széles körű bevonásával** idén arra a kérdésre keresi a választ, hogy az egészségügyben folyó jelenlegi változások miként hatnak az egészségügyi ellátás minőségére?

#### **Konferencia témái:**

- Egészségügyi reform és az ellátás minősége
- Minőségmenedzsment és változásmenedzsment
- Minőségmutatók, eredményesség, kiválóság
- Minőségfejlesztés és standardizálás
- Minőségfejlesztés és betegbiztonság

A korábbi **DEMIN** konferenciák hagyományaihoz hasonlóan – a minőségmenedzsment eredményein kívül – olyan aktuális kérdésekre keressük közösen a választ, amelyeknek közvetlen gyakorlati jelentőségük van, illetve jelentősége lehet, a különböző minőségügyi modellek, minőségfejlesztési módszerek alkalmazásában, valamint a gyógyító-megelőző és a gondozási szolgáltatások szakmai színvonalának, a magyarországi mortalitási, morbiditási és az életminőséggel kapcsolatos eredmények fejlesztésében, javításában.

A hagyományos egészségügyi ismereteknek, megvan a helye, szerepe az egészségügyi ellátásban, de a társadalom egészségügyi problémáira ez a tudás és szemlélet nagyon sok területen nem tud megfelelően hatékony megoldást nyújtani. Nem szabad tehát elzárkózni attól, hogy az egészségügy panaszaira, az egészségügy reformja során felmerülő kérdések megválaszolására felhasználjuk az egészségügy társtudományai területén dolgozó szakemberek ismereteit is.

Konferenciánk ehhez kíván hozzájárulni.

# RÉSZLETES PROGRAM

Május 17.

9.30-10.30: REGISZTRÁCIÓ

## 10.30-11.00 MEGNYITÓ

**Dr. Gődény Sándor – Tarr Judit**

## 11.00-12.00 NYITÓ ELŐADÁSOK

**11.00-11.30 Mikó György** (*Európai Minőségügyi Szervezet, Magyar Nemzeti Bizottsága, Budapest*): Egészségügyi reform = minőségügyi reform?"

**11.30-12.00 Dr. Sinkó Eszter** (*SOTE Egészségügyi Menedzserképző Központ, Budapest*): A verseny javítja-e a minőséget?

*12.00-13.00 Ebédszünet*

## PLENÁRIS ÜLÉS I.

**13.00-14.30 Az egészségügyi ellátás finanszírozása – az ellátás minősége**

**Üléselnök:** Sinkó Eszter

*13.00-13.30 Dr. Bodrogi József* (*Corvinus Egyetem, Budapest*): Egészségügyi reform / Változások az egészségügyben – gazdasági hatékonyság / közgazdasági szempontok.

*13.30-14.00 Dózsa Csaba* (*Corvinus Egyetem, Budapest*): A biztosítási rendszer reformjának alternatívái.

*14.00-14.30 Dr. Mihályi Péter* (*Közép-Európai Egyetem, Budapest*): A több biztosítós rendszer javítja a minőséget?

*14.30-14.45 Megbeszélés, vita*

*14.45-15.00 Kávészünet*

## PLENÁRIS ÜLÉS II.

### 15.00 –16.30 Egészségügyi reform és az ellátás minőségének fejlesztése 1.

**Üléselnök:** Mikó György

*15.00-15.15 Dr. Őri Adrienne, Zám Anikó (Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház-Rendelőintézet, Szolnok, Fővárosi Önkormányzat Szent János Kórház, Budapest):* Szabályozási áttekintő: az egészségügyet érintő törvényeknek az egészségügyi reformmal kapcsolatos módosításáról.

*15.15-15.30 Dr. Balogh Sándor (Országos Alapellátási Intézet, Budapest):* Az alapellátás változtatása előtt álló minőségi problémák.

*15.30-15.45 Dr. Varga Imre (Medicina 2000 Poliklinikai és Járóbeteg Szakellátási Szövetség, Dunakeszi):* Rendszerszemléleti kihívások a járóbeteg szakellátásban.

*15.45-16.00 Dr. Golub Iván (Fővárosi Önkormányzat Uzsoki utcai Kórháza / Magyar Kórházszövetség, Budapest):* A kórházak minőségügyi kihívásai és feladatai az egészségügy reform során.

*16.15-16.30 Megbeszélés, vita*

*16.30-16.45 Kávészünet*

## PLENÁRIS ÜLÉS III.

### 16.45-18.15 Egészségügyi reform és az ellátás minőségének fejlesztése 2.

**Üléselnök:** Balogh Zoltán

*16.45-17.00 Balogh Zoltán dr. Csák Réka, Somogyvári Zoltánné: (Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara, Budapest):* Az egészségügyi reform emberi erőforrás oldala.

*17.00-17.15 Dr. Rácz Klára (Országos Szakfelügyeleti és Módszertani Központ, Budapest):* Az OSZMK klinikai audit programjai.

*17.30-17.45 Dr. Margitai Barnabás, Szy Ildikó, Dr. Brunner Péter-(Egészségügyi Minisztérium, Országos Szakfelügyeleti és Módszertani Központ Budapest):* A bizonyítékokon alapuló egészségügyi ellátások szakmai ellenőrzéséhez szükséges egységes adatgyűjtő rendszerek kialakítása.

*17.45-18.00 Dr. Felmérai István (Országos Tisztiorvosi Hivatal, Budapest):* Működési engedélyek változása 2007.

*18.00-18.15 Megbeszélés, vita*

**19.30 VACSORA**

**2007. május 18.**

**08.30-10.00 PLENÁRIS ÜLÉS IV.**

**08.30-10.00 Minőségmenedzsment – változásmenedzsment**

**üléelnök:** Tarr Judit

*08.30-08.45 Tarr Judit (ISO Fórum, Budapest):* Minőségmenedzsment vagy változásmenedzsment, azaz szemléletváltás a minőségügyben.

*08.45-09.00 Dr. Kincses Gyula (Egészségügyi Stratégiai Kutatóintézet, Budapest):* Struktúra váltás hatása az ellátás minőségére. A kevesebb jobb?

*09.15-09.30 Dr. Pintéerné Dr. Gönczi Ágnes (Jósa András Kórház, Nyíregyháza):* Hogyan kezeli a kórházi szervezet neurotikus tüneteit az egészségügy átalakítása során az elmeorvos-főigazgató főorvos? Azaz: változásmenedzsment a végeken.

*09.30-09.45 Dr. László Imre- Dr. Varga Piroska (Fővárosi Önkormányzat Szent Imre Kórház, Budapest):* A merészség, mint vezetési módszer, azaz változásmenedzsment az ország szívében.

*09.45-10.00 Megbeszélés, vita*

*10.00-10.15 Kávészünet*

**10.15-11.45 SZEKCIÓÜLÉSEK Eredményesség és kiválóság az egészségügyben**

**10.15- 11.45 „A” SZEKCIÓ: Minőségmutatók kontra reform**

**üléelnök:** Dr. Radnai Zoltán

*10.15-10.30 Dr. Radnai Zoltán (Szent István Kórház - Szent László Kórház, Budapest):* Reform és minőség a kórházi egészségügyi ellátás szempontjából.

*10.30-10.45 Dr. Varga Piroska (Fővárosi Önkormányzat Szent Imre Kórház, Budapest):* Mi harminc? Egészségügyi indikátorok a gyakorlatban.

*10.45-11.00 Dr. Zacher Gábor (Fővárosi Önkormányzat Péterffy Sándor utcai Kórház, Budapest):* Tudunk e hatékonyan gyógyítani ilyen népegészségügyi mutatókkal, avagy van e kiút a béka feneké alól?

*11.00-11.15 Majoros József, Békési Krisztina (Jósa András Oktató Kórház Pszichiátria, Nyíregyháza):* Minőségtechnikák alkalmazása a pszichiátriai ápolásban.

*11.30-11.45 Megbeszélés, vita*

## **10.15-11.45 „B” SZEKCIÓ: Minőségmutatók kontra kiválóság**

**Szekció elnök:** Szódi Sándor

*10.15-10.30 Szódi Sándor (Magyar Minőségfejlesztési Központ, Budapest):* Egészségügyi Minőség Díj helyett nyerjünk Nemzeti Minőségi Díjat!

*10.30-10.45 Dr. Kránitz Katalin (Zala Megyei Kórház, Zalaegerszeg):* Rögös út a kiválóság felé – avagy az utunk a Nemzeti Minőségi Díjig.

*10.45-11.00 Kárpáti Zoltán (Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara, Budapest):* Minőség koncepcionális elemei egy közttestületben, a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara munkájában.

*11.00-11.15 Dr. Legoza József (ÁNTSZ Észak-alföldi Regionális Intézete, Szolnok):* A humán erőforrás szerepe a közigazgatásban, a magatartásformák szerepe.

*11.30-11.45 Megbeszélés, vita*

## **11.45-13.30 PLENÁRIS ÜLÉS, V.**

### **11.45-13.30 Betegbiztonság és minőségbiztosítás**

**Üléselnök:** Szy Ildikó

*11.45-12.00 Szy Ildikó, Sinka Miklósné (Egészségügyi Minisztérium, Budapest):* Betegbiztonság fejlesztése a minőségirányítási rendszerben.

*12.00-12.15 Dr. Szabó Mária, Dr. Török Zsuzsa (DEOEC Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika, Debrecen):* Betegbiztonsági felmérés a DEOEC Szülészeti és Nőgyógyászati Klinikán.

*12.15-12.30 Dr. Tombácz Imre (HMÖ Markhot Ferenc Kórház-Rendelőintézet, Eger):* Betegbiztonság helyzetének felmérése a magyarországi fekvő és járóbeteg ellátó intézményekben.

*12.30-12.45 Jakabné Harcsa Erzsébet, Csikai Sándorné (Jósa András Oktató Kórház, Nyíregyháza):* Mit teszünk betegeink biztonságáért?

*12.45-13.00 Dr. Tihanyi Mariann, Bognárné Laposá Ilona (SGS Hungary, Budapest):* Auditori tapasztalatok.

*13.15-13.30 Megbeszélés, vita*

*13.30-14.00 Rövid ebédszünet*



## 14.00-15.45 ZÁRÓ PLENÁRIS ÜLÉS

### 14.00-15.45 Standardizálás és minőségfejlesztés

**Üléselnök:** Becskeházi András

*14.00-14.15 Becskeházi András:* Standardizált bizonytalanság No.4.

*14.15-14.30 Dr. Hajnal Miklós Pál (AdWare<sup>01</sup> Fejlesztő és Tanácsadó Kft, Budapest):* A KES és JES standardok alkalmazási tapasztalatai.

*14.30-14.45 Dr. Garay Erzsébet (5700 Gyula Nürnbergi u.1. Háziorvosi Rendelő):* ISO-HES alapú minőségfejlesztés Békés megyében.

*14.45-15.00 Dr. Győri Csilla (Borsod-A.-Z. Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház, Miskolc):* Antibiotikum-felhasználás minőségbiztosítási szemmel.

*15.00-15.15 dr. Kelényi Zoltán - Urbán Éva (PszihoTrend Egészségügyi Tanácsadó Szolgáltató Bt., Miskolc):* Adatvédelmi kérdések a pszichiátriai ellátás során.

*15.30-15.45 Megbeszélés, vita*

## 15.45 KONFERENCIA ZÁRÁSA, DENIM VIII. invitáció Gődény Sándor - Tarr Judit



# JEGYZETEK





