

DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK – 2008.

(DEMIN VIII.)

**„VÁLTOZTATÁSOK AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN – A MINŐSÉG SZEMPONTJAI” 2.
PROGRAMTERV**

2008. MÁJUS 29., csütörtök

9.00-10.00: REGISZTRÁCIÓ

10.00-10.15 MEGNYITÓ

Résztevők köszöntése és nyitó előadás: *Dr. Gődény Sándor – Tarr Judit*

„HOL VAGYUNK ÉS HOVÁ SZERETNÉNK ELJUTNI?”

1. Szekció (10.15-11.00)

„HOL VAGYUNK MA?”

Szekcióvezető: *Dr. Gődény Sándor*

10.15-10.30 Dr. Székely Tamás (OEP): Finanszírozás - egészségügyi ellátás minőségének fejlesztése

10.30-10.45 Dr. Brunner Péter (OSZMK): Szakfelügyelet helye az egészségügyi ellátás fejlesztésében.

10.45-11.00 Dr. Margitai Barnabás (EMKI): Az Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet szerepe és céljai a folyamatos minőségi megújulásban?

11.00-11.15 *Hozzászólások, vita*

11.15-11.30 *Kávészünet*

2. SZEKCIÓ (11.30-18.)

A MEES ALKALMAZÁSÁNAK TAPASZTALATAI ÉS A TOVÁBBFEJLESZTÉS KÉRDÉSEI – KONSZENZUSKONFERENCIA A DEMIN VIII. KERETEIN BELÜL

Szekcióvezetők: *Szy Ildikó, Tarr Judit, Jakabné Harcsa Erzsébet, Becskeházi András*

Diszkussziós team vezetője: *Tarr Judit*

11.30-11.50 Vitaindító előadás: „Így terveztük – így valósul meg”

Szy Ildikó (Egészségügyi Minisztérium): „Így terveztük” - a MEES filozófiája és célja (10 perc)

Tarr Judit (SGS Hungary) „Így valósul meg” – a MEES külső értékelésével szerzett auditori tapasztalatok (10 perc)

12.00-13.00 Ebédszünet

13.00-15.35 „ÍGY LÁTJUK”

„Így látjuk” – strukturált vélemények a MEES értelmezése és gyakorlati megvalósulása a felkészítő szakértők, az alkalmazó egészségügyi szolgáltatók, az akkreditált tanúsítók, a betegek és az egyéb érdekelt felek részéről

Szekcióvezető: *Dr. Udvardiné Horváth Szilvia*

Felvezető előadás 1.

13.00-13.15. Jakabné Harcsa Erzsébet (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat Jósa András Oktató Kórház): **Hogyan tudunk együtt élni a MEES-sel?**

Csatlakozó előadások

13.15-13.30. Dr. Varga Csilla (Pszichiátriai Szakkórház, Nagykálló): **Hol van ma a minőségügy? Garancia-e a minőségügy?**

13.30-13.45. Molnár Gabriella (MRE Bethesda Gyermekkórház): **Minőségügyi vezetők helyzete és aktuális problémái (avagy mitől frusztráltak ők?) – egy hazai felmérés eredményei,**

13.45-14.00 Nagy Eszter (Föv. Önk. Bajcsy-Zs. Kórház): **Gondolkodok, tehát vagyok? Minőségügyi vezetők helyzete, közös problémák, közös feladatok,**

14.00-14.15. Csetneki Julianna (Magyar Ápolási Egyesület Ápolási Szakmai Kollégium): **„Hol vannak az ápolók, 1.?” Egy hazai kutatás ismertetése az ápolók helyzetéről.**

14.15-14.30 Vízvári László (Egészségügyi Szakképző és Továbbképző Intézet): **„Hol vannak az ápolók, 2.?” Egy hazai kutatás margójára az ápolók helyzetéről,**

14.30-14.45 Deutsch Krisztina, Dr. Betlehem József, Marton-Simora József, Dr. Nagy Gábor (PTE, Egészségtudományi Kar): **A minőségszemlélet haszna a felsőfokú egészség tudományi oktatásban,**

14.45-15.00 *Hozzászólások*

15.00-15.15 *Kávészünet*

15.15-17.30 A konszenzus: „Így lehetne jobb!”

Felvezető előadás 2.

15.15-15.30 Becskeházi András „Standardizált bizonyosság, No.1 vagy „Standardizált bizonytalanság No.5?” azaz Eszmék és téveszmék újjászületése

Hozzászólások:

13.50-14.10: A gyakorlati alkalmazók: Milyen lenne az egészségügyi szolgáltatás minősége MEES nélkül? (dr. Varga Piroska -Szent Imre Kórház, dr. Tombác Imre - Markhot Ferenc Kórház) (10-10 perc)

14.10-14.40 A tanúsítók: Egy nyelven beszélünk-e, ha MEES-ül auditálunk, azaz milyen hozzáadott értéket ad a MEES a tanúsítottsághoz? (Szalai Livia – Keszler Terézia MSZT, Dr. Tihanyi Mariann - SGS, dr. Vágvolgyi János - TÜV Bayern) (10-10-10 perc)

14.40-15.00 A tanácsadók: Hogyan lehet MEES nyelvén megtanulni? (dr. Hajnal Miklós - AdwarwQ1, Katonai Zsolt – Qualimed) (10-10 perc)

15.00-15.10 Az Egészségügyi Engedélyezési és Közigazgatási Hivatal: Az emberi és tárgyi erőforrások biztonsági követelményei a MEES keretében. Hatósági tapasztalatok, jogszabályi elvárások az egészségügyi dolgozók foglalkoztatása és az orvostechnikai eszközök alkalmazása terén.(Balázs György Ferenc az Orvostechnikai Igazgatóság vezetője)

15.10-15.20 A betegek: Hogy is érzi magát a beteg, ha a MEES-ül van? (Baranyi Zoltánné – a krónikus vesebetegek képviselőjében – Nephrocentrum Alapítvány)

15.30-15.45. *Kávészünet*

15.45-15.55 A tulajdonosok és a beszállítók: Hogy látja a partnerség filozófiájának megvalósulását a beszállító a MEES-ül beszélő egészségügyi intézményekben? (10 perc)

15.55-16.05. A nemkívánatos események és a MEES kapcsolata. Hogyan támogathatja egy nemzetközi megbízottsági projekt céljait a MEES révén? (dr. Udvardiné Horváth Szilvia – Csikai Sándorné) (10 perc)

16.05-16.20 Jogi szempontok: Intézményi házirendek, betegtájékoztatók vizsgálata törvényességi - egészségügyi adatvédelmi, betegjogi - szempontból, különös tekintettel auditált egészségügyi ellátókra. (Dr. Kelényi Zoltán - Urbán Éva) (15 perc)

Javaslattevők:

16.20-16.35 Az orvos- és minőségügyi igazgató részéről arra a kérdésre várjuk a választ, hogyan lehet garancia a szakmai kommunikációban és a vezetési módszerek szemléletalakításában a MEES? (dr. Vancsó Ágnes , Jósa András Oktatókórház)

16.35-16.55 A minőség-tudomány képviselője, az egyetemi adjunktus részéről arra a kérdésre várjuk a választ, hogy milyen lehetőségei és gátjai vannak a folyamatmenedzsment alapú átalakulásnak az egészségügyben MEES-el vagy anélkül? (Dr. Topár József, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem)

17.00-17.30

A tanácskozóknak, a konferencia résztvevőinek véleménye - hozzászólások

Diszkusszió: a konferencia második napján

18.00-19.30 Fakultatív program – kötetlen és szervezett

Szervezett szabadidős program (18.20-19.20):

„Sétáljunk együtt az én Egyetemi városomban” (mesék a Debreceni Egyetemről az Egyetemvárosi sétán, rossz idő esetén virtuális barangolás a Tudományegyetem aulájában), sétavezető Tarr Judit

„Sétáljunk együtt a kálvinista Rómában” (mesék Debrecen városáról egy ifjú egyetemistától, rossz idő esetén virtuális séta a DAB Székház aulájában), sétavezető Nagy Gergely

19.30-tól FOGADÁS

2. NAP, 2008. május 30., péntek

„HOVÁ SZERETNÉNK ELJUTNI?”

3. SZEKCIÓ: (9.00-10.30)

A TELJESÍTMÉNY ÉS A MÉRÉS

szekcióvezető: *Dr. Topár József*

9.15-9.30 Kiss Norbert (Egészségbiztosítási Felügyelet): Az Egészségbiztosítási Felügyelet minőségbiztosítási- és értékelési tevékenységei.

9.30-9.45 Dr. Szendrényi Vilmos (Szent Pantaleon Kórház Kht. Dunaújváros): Kórházi munkavállalók egyéni teljesítményértékelése.

9.45-10.00 Dr. Havacs Ildikó (Szatmár-Beregi Kórház és Gyógyfürdő) A Szatmár-Beregi Kórház és Gyógyfürdő integrált irányítási rendszerének fejlesztése a 2005+ megközelítéssel végrehajtott EFQM alapú önértékelés segítségével (15 perc)

10.00-10.15 Szódi Sándor (IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ) Az önértékelés a kiválóság fokmérője, (15 perc)

10.15-10.35 Hozzászólások, vita

10.35-11.00 Kávészünet

4. SZEKCIÓ (11.00-12.30): ÉRSEBÉSZETI ELLÁTÁS MINŐSÉGI KIHÍVÁSAI

szekcióvezetők: *Dr. Damjanovich László- Dr. Gödény Sándor*

11.00-11.20 Dr. Litauszky Krisztina (DE OEC Érsebészeti Tanszék) Indikátorképzés nehézségei diabeteses, angiopathias betegeink ellátására vonatkozóan. (15 perc)

Felkért hozzászóló: Tombác Imre (Egri Markhot Ferenc Megyei Kórház Minőségügyi Iroda, Eü. Minisztériumi Szaktanácsadó) (5 perc)

11.20-11.40 Dr. Varga Zsolt (DE OEC Érsebészeti Tanszék) Hasüregben műtét során visszahagyott idegentest. (15 perc)

Felkért hozzászóló: Dr. Herczeg László (DE OEC Igazságügyi Orvostani Intézet) (5 perc)

11.40-12.00 Dr. Olvasztó Sándor (DE OEC Érsebészeti Tanszék): Életminőség vizsgálat perifériás érbetegeken – szemléletváltozás szükségessége. (15 perc)

Felkért hozzászóló: Dr. Balogh Piroska (SE, Magatartástudományi Intézet)(5 perc)

12.00-12.20 Dializált betegek érsebészeti ellátása, indikátorok kialakítása. Dr. Kosztyu László (DE OEC Érsebészeti Tanszék) (15 perc)

Felkért hozzászóló: Prof. Balla József (DE OEC, Nephrológiai Tanszék) (5 perc)

12.20-12.30 *Hozzászólások, megbeszélés*

5. SZEKCIÓ (12.30-13.15): „MIT KELL TENNÜNK AZ ÚJJÁSZÜLETÉSHEZ?”

Diszkusszió: a MEES konszenzuskonferencia eredménye és a DEMIN VIII. értékelése
(*Diszkussziós team közreműködése segítségével*)

MEES konszenzus összegző előadás:

12.30-13.00 **Tények, kihívások, feladatok az első napi MEES modul tanácskozásában résztvevők véleménye és a DEMIN VIII. előadásai és a hozzászólások alapján** (Szy Ildikó - Tarr Judit) (30 perc)

13.00-13.15 Zárszó, DEMIN IX. invitáció (Dr. Gődény Sándor)

13.15-TŐL KÖZÖS FOTÓ, EBÉD, HAZAUTAZÁS