



XIX. NEMZETI KONFERENCIA „Az egymástól tanulás konferenciája”

2012. szeptember 13-14.

Hotel Frida Family * 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 135

MINŐSÉG – VERSENYKÉPESSÉG - FENNTARTHATÓSÁG

PLENÁRIS - 2012. szeptember 13. délelőtt 10:00 – 13:00
Minőség - Sikeresség - Fenntarthatóság

- 09:00** Regisztráció
10:00 **Megnyitó:** Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök
- Elnök: **Kormány Tamás** - Controll Holding Zrt., vezérigazgató
- 10:15 (P1)** **Gazdasági növekedés, konszolidáció, nemzetközi versenyképesség: dilemmáink és kilátásaink**
Dr. Bod Péter Ákos – CORVINUS Egyetem, tanszékvezető egyetemi tanár
- 10:50 (P2)** **A minőségi teljesítmények fontossága a gazdasági fejlődésben**
Prof. Dr. Kovács Árpád – A Költségvetési tanács elnöke
- 11:20-11:40 *Kávészünet*
- 11:40 (P3)** **Nő a versenyképességünk az új Munka Törvénykönyv lehetőségeivel?**
Prof. Dr. Kiss György – PTE AJK, tanszékvezető egyetemi tanár
- 12:15 (P4)** **Legyünk legalább olyan sikeresek, mint a cégünk. A személyes imázs fontossága a cégvezetők életében.**
Dr. Schiffer Miklós – Schiffer Consulting SYXY Kft., ügyvezető igazgató
- 12:45** **Kérdések-feleletek**
13:00 **Közös fotókészítés a Balaton partjánál**
13:15 *Ebéd*

A Konferencia társzervezője az EOQ MNB



A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI !

Tanácsadói bemutatkozások, könyvadás a Billiárd teremben
Farkas „Lobo” Péter festőművész tárlata az Előtérben

* A programváltoztatás jogát fenntartjuk

2012. szeptember 13. délután 14:30 – 17:30
„A” Szekció: LEAN szemlélet és Lean eszköztár a gyakorlatban

- Elnök: **Tömpe László** - LeanCenter, Üzletág vezető, Certified Lean Manager
- 14:30 (A1) Paradigmaváltás, út a Lean felé**
Soós Csaba – BEURER Hungária Kft., ügyvezető igazgató
- 14:55 (A2) Az irányítási rendszerek konfiguráció menedzsmentje**
Puskás László – Paksi Atomerőmű Zrt., MIR és működésfejlesztési osztályvez.
- 15:20 (A3) A Berkemann Hu. Bt. karcsúsított termelésirányítási rendszere**
Baloghné Mikó Magdolna – Berkemann Hungary Bt., minőségügyi vezető
- 15:45 Kávészünet**
- 16:05 (A4) Strukturált probléma megoldás a gyakorlatban**
Eismann Hu Kft.
- 16:30 (A5) A Lean hatása a minőségbiztosításban**
Lakner Gyula – GE Hungary Kft. Nagykanizsa, Lean Six Sigma Black Belt
- 16:55 (A6) Lean menedzsment alkalmazása az adminisztratív folyamatokban**
Dr. Németh Balázs – ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.
- 17:20-17:30 Kérdések-feleletek**
- 18:00 Forgószínpad: Asztalitenisz; Kötélhúzás; ICH Kft. gyümölcspárlatok; Netteam-DMSone Zrt. sörccsap; LLP Dynamics-Figula borkóstoló**
- 19:30 Ünnepi vacsora**
- 20:30 Irigy Hónaljmirigy műsora**
- 22:00 Törzsvendégek díjazása; Tombola; ToTó**

2012. szeptember 13. délután 14:30 – 17:30
Egészségügyi Szekció: „Hatékony módszerek az egészségügyben”

- Elnök: **Dr. Tombácz Imre PhD** - Egri Markhot F. Kórház, minőségügyi osztályvezető
- 14:30 (EÜ1) A belső jelentési rendszer hatása a szervezeti kultúrára**
Dr. Udvardiné Horváth Szilvia - Szent Imre Kórház, minőségügyi vezető
- 14:50 (EÜ2) Minőségfejlesztés az ápolási vizit bevezetésével**
Fürrné Mosoni Anita, Terenyeiné Sebők Katalin, Dr. Tombácz Imre - Egri Markhot Ferenc Kórház Kft.
- 15:10 (EÜ3) Az SzSzBM Egészségügyi Holding Zrt. Minőség és Biztonságirányítási Igazgatóság tevékenységének eredményei**
Dr. Vancsó Ágnes – SzSzBM EÜ Holding Zrt., MIR és BIR igazgató
- 15:30 Kávészünet**
- 15:50 (EÜ4) Kollaboratív fejlesztő hálózat a lean menedzsment szolgálatában - egy Angliai eset tanulságai**
Dr. Jenei István – Budapesti Corvinus Egyetem, egyetemi adjunktus
- 16:15 (EÜ5) A tervezett minőség és a nem tervezett minőségi hibák a gyógyszeriparban**
Dr. Répási János – TEVA Gyógyszergyár Zrt., minőségbiztosítási tanácsadó
- 16:40 (EÜ6) A járóbeteg ellátás minőségének szakmai mutatói a Szent Margit Rendelőintézetben**
Dr. László Klára, Dr. Margitai Barnabás, Tóth Andrea, Dr. Thomka György – Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft, Budapest
- 17:05-17:30 Kérdések-feleletek**
- 18:00 Forgószínpad: Asztalitenisz; Kötélhúzás; ICH Kft. gyümölcspárlatok; Netteam-DMSone Zrt. sörccsap; LLP Dynamics-Figula borkóstoló**
- 19:30 Ünnepi vacsora**
- 20:30 Irigy Hónaljmirigy műsora**
- 22:00 Törzsvendégek díjazása; Tombola, ToTó**

2012. szeptember 13. délután 14:30 – 17:30
Kerekasztal: Életpálya modell a Közoktatásban

- Elnök: Tóth Géza – ISO 9000 FÓRUM Közoktatási Ágazat, elnök
- 14:30 (KO1) A pedagógus életpálya modell tartalmi elemei**
Pecsenye Éva – Közoktatási szakértő
Moderátor: Radicsné Szerencsés Terézia – BKMÖ Integrált OI, főigazgató
- 15:50 Kávészünet
- 16:10 (KO2) A tehetséggondozás lehetőségei a közoktatásban**
Előadó: Dr. Gyarmathy Éva – MTA Pszichológiai Int. tudományos főmunkatárs
Moderátor: Viedner Mónika – Integrált Oktatási Intézm. Kiskőrös, vezető tanár
- 17:25-17:30 Kérdések-feleletek**
- 18:00 Forgószínpad: Asztalitenisz; Kötélhúzás; ICH Kft. gyümölcspárlatok; Netteam-DMSone Zrt. sörcsap; LLP Dynamics-Figula borkóstoló**
- 19:30 Ünnepi vacsora**
- 20:30 Írigy Hónaljmirigy műsora**
- 22:00 Törzsvendégek díjazása; Tombola, ToTó**

2012. szeptember 14. délelőtt 09:30-13:00
„B” szekció: Fenntarthatóság és társadalmi felelősségvállalás

- Elnök: Kapusy Pál – MOL Nyrt., Fenntartható fejlődés vezető
- 09:30 (B1) Élelmiszer-biztonság, minőség-felelősségvállalás**
Gidófalviné Tózsér Zsuzsanna – HUNGERIT Zrt., minőségügyi főosztályvezető
- 09:55 (B2) A fenntarthatóságon túl: a szállítói lánc szociális felelőssége**
Dr. Badacsonyi Zsolt – ÉMI-TÜV SÜD Kft., vezető auditor
- 10:20 (B3) Minőség Akadémia, avagy „Aki tudja csinálja! Aki tudja tanítja? Aki csinálja tanítsa!”**
Hortobágyi Csaba – Continental Automotive Hu. Kft., Minőségirányítási vezető
- 10:45 Kávészünet
- 11:05 (B4) A vállalat szervezeti kiválósága és társadalmi felelősségvállalása**
Török László – Grundfos Mo. Gyártó Kft., ügyvezető igazgató
- 11:30 (B5) PR vagy annál több. Társadalmi felelősségvállalás**
Kereki Viktor – netTeam-DMSone Zrt., értékesítési igazgató
- 11:55 (B6) A munkatársak szerepe a fenntartható fejlődésben**
Szepesi Viktória – Jabil Circuit Mo. Kft., HD/OD leader
- 12:20 Kérdések-feleletek**
- 13:00 Ebéd
- 14:30 Hazautazás

2012. szeptember 14. délelőtt 09:30 – 11:00
1. Kerekasztal: Emberi minőség és hatékonyság

Moderátor: **Torma Beáta** - Pannon-WORK Zrt., minőségirányítási vezető

09:30 (1K1) Nagykoalíció az érdekvédelmi szervezetekkel a munkatársak érdekében

Pék Gyöngyi – Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., humánpolitikai vezető

09:45 (1K2) Csapatmunka, bevonás, biztonságos munkahelyek

VKSZ Veszprém

10:00 (1K3) Hatékonyság növelése munkajogi eszközökkel a VIDEOTON Elektro-PLAST Kft.-nél.

Budai Mónika – Videoton Electro-PLAST Kft., humán erőforrás vezető

11:00 Kávészünet

2012. szeptember 14. délelőtt 09:30 – 11:00
2. Kerekasztal: Lean szemlélet és a versenyképesség

Moderátor: **Dr. Demeter Krisztina** - Budapesti Corvinus Egyetem, egyetemi docens

09:30 (2K1) Lean szemlélet és versenyképesség (felvezető előadás)

Dr. Losonci Dávid István – Budapesti Corvinus Egyetem, egyetemi tanársegéd

Felkért hozzászólók:

Czetti Imre – RÁBA Járműipari Kft., gyárigazgató

Hosszú Róbert – National Instruments Hungary Kft., MIR vezető

Molnár Szabolcs – LEI Magyarországi Egyesülete, elnök

11:00 Kávészünet

2012. szeptember 14. délelőtt 11:20 – 13:00
3. Kerekasztal: Sikertörténetek

Moderátor: **Boros András** - ISO 9000 FÓRUM, alelnök

11:20 (3K1) Felhőben dolgozunk ...

Macher Péter – Macher Kft., projekt menedzser

11:35 (3K2) A vevői elégedettség növelésének eszközei

Kristofik Arnold - KNORR-Bremse Fékrendszerek Kft., minőségügyi vezető

11:50 (3K3) A szervezeti kiválóság a partnerek érdekében

Kállai Tamás – B.Braun Avitum Hu. Zrt., operatív igazgató

12:05 (3K4) Versenyelőny és sikeresség

Szabó András - Electrolux Lehel Kft., minőségirányítási vezető

13:00 Ebéd

14:30 Hazautazás

2012. szeptember 14. délelőtt 11:20 – 13:00
4. Kerekasztal: Minőségirányítási rendszerek a sikeres vezetők eszköze

Moderátor: **Szödi Sándor** – IFKA MIK, ügyvezető igazgató

11:20 (4K1) A minőségügy a menedzsment szolgáltatásban az MVM OVIT-nál

Nagypál Béla – MVM OVIT Zrt., integrált rendszer vezető

11:35 (4K2) „Alap, amire építhetsz”: Integrált Rendszer a szervezetfejlesztésben

Galambos Sándor – NYÍRSÉGVÍZ Zrt., műszaki vezérigazgató helyettes

11:50 (4K3) Szervezeti önértékelés, mint őszinte tükörbe nézés

Katonai Zsolt - QMT Kft., ügyvezető igazgató

12:05 (4K4) Előkészületben

Simone Smolinska - Le Belier MO. Kft., MIR & FF vezető

13:00 Ebéd

14:30 Hazautazás